

BIG BOX d.o.o., Kumičićeva 62a, 51000 Rijeka, OIB: 42244666835, zastupan po članu uprave Giulio Maljevac, u daljnjem tekstu kao **IZVRŠITELJ**

Termag d.o.o., Kvarnerska cesta 35, 51211 Matulji, OIB: 23906639896, zastupan po članu uprave Miljenko Lukanović, u daljnjem tekstu **NARUČITELJ**

sklopili su u Rijeci dana 28.03.2022. godine

ROK 18 mjeseci =
28.09.2023.

UGOVOR O ODRŽAVANJU I IMPLEMENTACIJI IT SUSTAVA

I. PREDMET UGOVORA

Članak 1.

1.1. Ugovorne strane sporazumno utvrđuju da je Naručitelj **PRIHVATIO** ponudu izvršitelja nabave usluge održavanja programske opreme (informatički i računalni programi), održavanje postojećeg IT sustava, te ažuriranje, design i održavanje web stranice, implementaciju softvera za poslovanje naručitelja, ugradnju novog servera, te zamjenu kompletne računalne opreme na svim lokacijama naručitelja, a sukladno dobroj poslovnoj praksi i stvarnim potrebama naručitelja da bi poslovni i informatički sustav radio optimalno i sigurno. Također predmet ovog ugovora je nabava usluge održavanja optimalnog rada svih dijelova informacijskog sustava.

II. VRIJEDNOST PREDMETA UGOVORA

Članak 2.

2.1. Ugovorna vrijednost projekta iznosi 1.000.000,000 + PDV (slovima: jedan milijunkuna + PDV)

Ovim ugovorom se definiraju i mogući nepredviđeni troškovi prilikom izvođenja radova koji uključuju eventualne skrivene nedostatke ili elemente sustava koje izvršitelj zbog iznimne veličine projekta nije zapazio ili mogao zapaziti prilikom pregleda i formiranja ponude.

Iznos nepredviđenih troškova na razini projekta iznosi do maksimalnih 10%

Cijena usluge ugovora biti će isplaćena po računu izvršitelja u 4 jednaka obroka jednom tjedno i to najkasnije za ukupni iznos sa PDV-om do 30.04.2022. godine.

U iznos ugovorene mjesečne naknade uključeni su svi troškove prijevoza djelatnika izvršitelja usluga koji se tiču pružanja ugovorenih usluga te iste izvršitelj ne može dodatno naplaćivati.

Na ime garancije za dobro izvršenje svih navedenih poslova izvršitelj se odmah po potpisu ovog ugovora obvezuje dostaviti zadužnicu na ukupan iznos vrijednosti projekta.

Nakon provedene faze detaljnog izvida postojećeg stanja softvera, navedene pod posebnim odredbama ovog ugovora (točka 1.2.) ugovorne strane sačiniti će popis svih funkcionalnosti programa koje se izvršitelj obvezuje implementirati u novom softveru, a koji čine sastavni dio ovog ugovora.

Na ugovorenu vrijednost ne mogu utjecati eventualne promjene okolnosti na bilo kojoj od strana ovog Ugovora, kao niti okolnosti koje su bez utjecaja bilo koje od ugovornih strana.

III. ROK I MJESTO IZVRŠENJA USLUGA

Članak 3.

3.1. Mjesto izvršenja usluge je na lokaciji naručitelja u Matuljima, Jurdanima, Zagrebu, Splitu i Puli, tj. poslovnim prostorima na toj lokaciji. Za izvršenje posebnih hardverskih rješenja na plovilima naručitelja izuzev web stranice i softvera posebno će se dogovarati zbog specifičnosti izvedbe i opreme.

Izvršitelj / Ugovaratelj se obvezuje početi s izvršenjem usluge odmah po zaključenju ovog Ugovora, a rok izvršenja usluge je 18 mjeseci od dana zaključenja ovog Ugovora.

3.2. Pod završetkom ugovornih obveza iz ovog Ugovora podrazumijevaju se uspješno izvršene sve obveze sukladno ovom Ugovoru, a čijim sastavnim dijelom se smatra i tehnička specifikacija. Ugovorne strane su dužne sastaviti Zapisnik o primopredaji/urednom izvršenju ugovornih obveza.

Članak 4.

Održavanje i implementacija uključuju slijedeći opseg poslova:

- održavanje računala, računalne i slične opreme (hardver/softver) i rezervnih dijelova, održavanje instaliranih aplikacija kod Naručiitelja na lokalnim računalima u cjelokupnom mrežnom sustavu Naručiitelja, održavanje servera i serverskog sustava za rad, čuvanje i sigurnost podataka, administracija sustava i mail adresa, ili druga rješenja koja omogućuju kvalitetniji rad cjelokupnog IT sustava, sken operativne dokumentacije aktualne poslovne godine, računalne usluge, otklanjanje smetnji, kvarova i nedostataka, konzultacije, pomoć i savjete korisnicima te drugi poslovi vezani uz održavanje postojeće informatičke opreme po zahtjevu Naručiitelja, za cijelo vrijeme važenja ugovora, a koju uslugu se Ugovaratelj obvezuje izvršiti, a Naručiitelj preuzeti i platiti.

Sve navedeno izvršitelj će tijekom trajanja ugovora implementirati u novi IT sustav naručiitelja i novo programsko rješenje za operativno poslovanje naručiitelja.

- održavanje, design i ažuriranje web stranice Naručiitelja www.termag.hr, usluga promjene vizualnog identiteta postojeće web stranice, softvera, redizajn web stranice - softvera prema novom vizualnom identitetu, punjenje mrežne stranice, unos sadržaja, informacija, tekstova, dokumenata i ostalog, upravljanje kolačićima u skladu sa propisima, produženje i administracija hostinga web stranice, domene i sl. Web stranica mora omogućavati pravilan prikaz i pravilno funkcioniranje svim korisnicima.

Garantirano vrijeme odaziva i intervencija na lokaciji korisnika u roku od 24 sata, udaljena intervencija (telefonom, e-mail, udaljeni pristup internetom) u roku 4 sata. Prosječno vrijeme odaziva na lokaciji korisnika je 1 do 4 sata.

Izvršitelj će biti na raspolaganju Naručiitelju radnim danom (ponedjeljak-petak osim državnih blagdana i neradnih dana) u vremenu od 09,00 do 17,00 sati (prema potrebi Naručiitelja).

Članak 5.

Izvršitelj potvrđuje da u cijelosti posjeduje sve potrebne tehničke, organizacijske i stručne kvalifikacije za pružanje usluga, te da ih je ovlašten obavljati.

Cilj je osigurati pravilan rad svakog pojedinog modula aplikativnog IT sustava na trenutnoj razini funkcionalnosti ostvarenoj na dan sklapanja ugovora te eliminirati eventualne pogreške kroz preventivno i interventno održavanje i ukoliko je potrebno, razviti nove funkcionalnosti kroz proaktivno održavanje kako bi sustav radio u skladu s zahtjevima Naručiitelja kojima je temelj zakonodavni okvir. Izvršitelj se obvezuje da će u sklopu održavanja obavljati poslove vezane uz osiguranje funkcionalnog rada i dostupnosti aplikativnog IT sustava.

Članak 6.

Izvršitelj se obvezuje da će se tijekom ispunjenja ugovornih obveza ponašati profesionalno, etički, neovisno i s pažnjom dobrog stručnjaka, te da će postupati pozornošću dobrog gospodarstvenika.

Članak 7.

Izvršitelj se obvezuje sve podatke koji se odnose na Naručiitelja i na njegovo poslovanje, a o kojima je stekla saznanja tijekom realizacije ovog Ugovora, čuvati kao poslovnu tajnu za vrijeme trajanja Ugovora, te po njegovom prestanku.

Izvršitelj se obvezuje snositi štetne posljedice nastale povredom obveza čuvanja poslovne tajne, te nadoknaditi Naručiitelju svaku štetu koja bi mu time bila prouzročena.


2

Članak 8.

Ugovorne strane suglasno utvrđuju da će u svrhu što uspješnije realizacije ovog Ugovora, po potrebi održavati sastanke koji će biti osnova rada ugovornih strana. Zbog prirode posla takvi sastanci održavati će se na mjestu izvedbe posla, tj. u prostoru Naručiitelja.

Članak 9.

Ugovorne strane neće snositi odgovornost za događaje koji su posljedica više sile, što posebice uključuje prekid u komunikacijama i transportu, ispad sustava, štrajkove osim štrajka kod ugovorne strane, vladine intervencije i sl.

Članak 10.

Sva prava na server, softver koji Izvršitelj izvrši, kreira ili preinači za Naručiitelja, posebice sveobuhvatno autorsko pravo, sa svim pravima na programe, dokumente, koncepte i obavijesti dostupne Naručiitelju kao dio izvedbe Ugovora, pripadaju Naručiitelju u suradnji sa izvršiteljem. Naručiitelj navedeno programsko rješenje ne smije samostalno preinačiti, prodati ili vršiti preinake bez suglasnosti izvršitelja. Isto vrijedi i za hardverska rješenja. Kršenjem navedenog izvršitelj nema nikakvu odgovornost prema informatičkom sustavu, mreži ili podacima naručiitelja.

Članak 11.

Izvršitelj će dobivene pojedinačne podatke koristiti isključivo u svrhu izvršavanja usluge koja je predmet ove nabave, neće ih dati na uvid i korištenje neovlaštenim osobama. Izvršitelj se obvezuje da će primijeniti sve pozitivno pravne propise koji se odnose na zaštitu prikupljenih i obrađenih podataka dobivenih izvršenjem usluge koja je predmet ove nabave, a osobito da će poduzeti odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere u cilju zaštite pojedinačnih podataka dobivenih izvršenjem ove usluge protiv slučajnog ili nezakonitog uništenja ili slučajnog gubitka, izmjene, neovlaštenog objavljivanja ili pristupa te svakog drugog nezakonitog oblika postupanja s tim podacima.

Izvršitelj se obvezuje da će tijekom trajanja Ugovora i nakon njegova prestanka važenja, čuvati kao poslovnu tajnu sve podatke i informacije bez obzira na njihovu vrstu i prirodu, koje se odnose na izvršenje usluge.

Obveza trajnog čuvanja poslovnih tajni odnosi se na zaposlene i na vanjske suradnike Izvršitelja te će u slučaju kršenja obveze čuvanja poslovne tajne odgovarati prema općim pravilima odgovornosti za štetu.

Izvršitelj je obavezan postupati u skladu s odredbama Zakona o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka (u daljnjem tekstu: „Zakon“) i osigurati provedbu Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka – Opća uredba o zaštiti podataka GDPR (u daljnjem tekstu: „GDPR“) u odnosu na zaštitu osobnih podataka, te je obavezan u okviru svoje nadležnosti, provesti odgovarajuće sigurnosne, odnosno tehničke i organizacijske mjere u skladu s odredbama GDPR-a.

Članak 12.

Izvršitelj svojom kvalitetom usluge na zadovoljstvo naručiitelja može imati prednost i preporuku za nastavak poslovne suradnje po isteku ugovora, uz poštivanje svih pozitivnih propisa.

Članak 13.

Raskid Ugovora

Ugovorne strane utvrđuju da se Ugovor može raskinuti sporazumom obiju ugovornih strana. U slučaju sporazumnog raskida, ugovorne strane će sastaviti aneks Ugovora u kojem će definirati uvjete raskida, kao i eventualna dugovanja odnosno potraživanja.

Ugovorne strane imaju pravo jednostranog raskida Ugovora bez obrazloženja uz otkazni rok od trideset (30) dana. U slučaju raskida Ugovora svaka ugovorna strana može zahtijevati naknadu za izvršeno do trenutka raskida Ugovora, što ne isključuje odgovornost za naknadu štete.

Razlozi za raskid Ugovora su sljedeći:

- kršenje sigurnosnih postavki naručiitelja od strane Izvršitelja,
- kršenje ugovorenih obveza, procedura i politika iz ovog Ugovora,
- kršenje hrvatskih zakona i EC direktiva (npr. vezano za zaštitu podataka, sigurnost),
- promjena jediničnih cijena u odnosu na ugovorene,
- u slučaju nepoštivanja obveza iz Ugovora više od jednog mjeseca.
- ako zbog više sile nije moguće stalno ispunjavati ugovorene obveze,

- u slučaju kršenja odredaba ovog Ugovora od strane jedne od ugovornih strana i ako posljedice kršenja nisu otklonjene u roku određenom u pismenom upozorenju druge ugovorne strane,
- ako nastupe druge okolnosti ili događaji koji onemogućavaju ispunjenje Ugovora i daljnju suradnju.

Prije raskida ugovorne strane pokušat će otkloniti prepreke za nastavak pružanja usluga ili će identificirati sporne detalje i u tom slučaju poduzeti sve što je razumno očekivati da se zbog onoga što je sporno ne dovede u pitanje funkcionalnog rada i dostupnosti sustava, a spor nastojati riješiti naknadno.

Članak 14.

U slučaju raskida ili isteka Izvršitelj je dužan Naručitelju osigurati svu potrebnu dokumentaciju i informacije potrebne za preuzimanje tehničke podrške i održavanja sustava, a posebno treba:

- s Naručiteljem dogovoriti plan primopredaje i popis stavki koje se predaju unutar četrnaest (14) dana,
- na najbolji mogući način organizirati prijenos svih usluga iz predmetnog ugovora Naručitelju i obaviti sve dolje navedene zadatke u razumnom roku bez prekida u pružanju standardnih usluga iz ovog Ugovora,
- predati sve radne procedure i druge dokumente Naručitelju,
- kad je primopredaja završena potvrditi Naručitelju u pisanom obliku da je primopredaja okončana.

Odgovornost za štetu utvrđuje se u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima.

Članak 15.

Sve eventualne sporove proizašle iz ovoga Ugovora ugovorne strane će pokušati riješiti sporazumno. Ako u tome ne uspiju, sporovi koji proizlaze iz ovog Ugovora i u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, konačno će se riješiti pred nadležnim sudom u Rijeci.

Članak 16.

Ovaj je Ugovor sastavljen u dva (2) istovjetna jednako važeća primjerka od kojih svaka strana zadržava po jedan (1) primjerak.

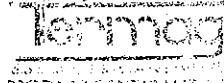
POSEBNE ODREDBE:

- 1.1 S obzirom na zahtjevnost projekta isti će se razvijati u 3 modula. Prvi modul se odnosi na detaljni izvid postojećeg stanja hardvera, sastavu zapisnika, fotografiranju zatečenog stanja i sastavljanjem posebnog izvješća prema upravi društva TERMAG i BIG BOX. Prvi modul trajati će od potpisa ugovora do prezentacije okvirno 10-15 dana.
- 1.2 Drugi modul se odnosi na interventno spašavanje podataka korisnika (backup podataka) i aktivni rad u starim softverima korisnika radi detaljnog upoznavanja specifičnosti rada svakog pojedinog korisnika. Ovaj dio projekta može trajati okvirno do 90 dana o čemu će se sastavljati posebna izvješća prema upravama društva jednom tjedno. U ovom modulu započinje i implementacija hardvera (računala svim korisnicima).
- 1.3 Treći modul se odnosi na ukupnu implementaciju hardverskog i softverskog rješenja, te aktivni rad na istome u trajanju do kraja izvršenja ugovora. Svi moduli su popraćeni adekvatnom dokumentacijom i tjednim izvještajima sa monitorom stanja.
- 1.4 Ovaj ugovor definiran je na rok od 18mj. Po završetku projekta sačiniti će se dodatak ugovora. Po tom dodaku ugovora izvršitelj se obvezuje naručitelju održavati novo implementirani sustav bez naknade 60mj. Od završetka ovog projekta definiranoga ugovorom.

Održavanje će biti oslobođeno bilo kakvih paušalnih obveza narednih 60mj. te besplatnu ugradnju i zamjenu potrošnih ili pokvarenih dijelova sustava korisnika. Sve se odnosi u postojećem gabaritima i postojećem broju korisnika.

ZA NARUČITELJA

Miljenko Lukarović, član uprave



ZA IZVRŠITELJA

Giulio Maljevac, član uprave

Ja, javni bilježnik **Vesna Švegović**, Rijeka, Titov trg 10,
potvrđujem da je stranka:

BIG BOX d. o. o., MBS 040393435, OIB 42244666835, Rijeka, Kumičićeva 62/A, zastupano po
direktoru **GIULIO MALJEVAC, OIB 55463434080, RIJEKA, FINDERLEOVE STUBE 4** član
uprave, u mojoj nazočnosti priznala potpis na pismenu kao svoj. Potpis na pismenu je istinit.
Istovjetnost podnositelja pismena utvrdila sam temeljem osobne iskaznice br. 105659431 PU
PRIMORSKO GORANSKA, ovlaštenje za zastupanje utvrđeno je uvidom u sudski registar
elektroničkim putem na današnji dan.

Javnobilježnička pristojba za ovjeru po tar. br. 11. st. 4. ZJP naplaćena u iznosu 10,00 kn.
Javnobilježnička nagrada po čl. 19. st. 1. PPJT zaračunata u iznosu od 30,00 kn uvećana za PDV u
iznosu od 7,50 kn.

Broj: OV-118/2022
Rijeka, 29.03.2022.

Javni bilježnik
Vesna Švegović



Ja, javni bilježnik **Vesna Švegović**, Rijeka, Titov trg 10,
potvrđujem da je ovo preslika izvorne isprave nakon ovjere potpisa:

**Ugovor o održavanju i implementaciji IT sustava - ovjerena pod brojem OV-118/2022 dana
29.03.2022.**

Isprava čija se preslika ovjerava sastoji se od 6 stranica i ovjerava se u 1 primjerk. Podnositelj
isprave je **BIG BOX d. o. o., MBS 040393435, OIB 42244666835, Rijeka, Kumičićeva 62/A,**
zastupano po direktoru **GIULIO MALJEVAC, OIB 55463434080, RIJEKA, FINDERLEOVE
STUBE 4** član uprave, čiju sam istovjetnost utvrdila uvidom u osobnu iskaznicu br. 105659431 PU
PRIMORSKO GORANSKA, ovlaštenje za zastupanje utvrđeno je uvidom u sudski registar
elektroničkim putem na današnji dan.

Javnobilježnička pristojba za ovjeru po tar. br. 11. st. 1. ZJP naplaćena u iznosu 10,00 kn.
Javnobilježnička nagrada po čl. 19. st. 2. PPJT zaračunata u iznosu od 10,00 kn uvećana za PDV u
iznosu od 2,50 kn.

Broj: OV-119/2022
Rijeka, 29.03.2022.

Javni bilježnik
Vesna Švegović